



YUANLIN 員林

GRAND VIEW HOTEL

麗禧酒店

# 麗禧ホテルプライバシーポリシー

## お客様の個人情報の収集、処理、利用に関するお知らせ

麗禧ホテルの個人情報保護方針の該当内容は以下のとおりです。

### 第一条：プライバシーポリシーに関する声明

お客様各位、麗禧ホテル（以下「当社」）はお客様のプライバシーを非常に重視しております。当社が提供する各種サービス対策をより安心してご利用いただくために、当社の情報セキュリティポリシーを以下の通りご説明させていただきます。ただし、引き続き当ウェブサイトをご利用いただく場合には、以下の内容をすべて読み、理解し、同意されたものとみなされますので、あらかじめご了承ください。以下の条件に同意しない場合は、この Web サイトの閲覧または使用を続行しないでください。

### 第二条：本ポリシーの適用範囲について

以下のプライバシーポリシーは、お客様が当社 Web サイトを使用して図書館で閲覧および購入する際に関係する個人情報の収集、使用、保護にのみ適用され、当社 Web サイトに機能的に接続されている外部アプリケーションや Web サイトには適用されません。当社のアプリケーションを介して接続されるすべてのウェブサイトには、当社が運営しているかどうかにかかわらず、各アプリケーションまたはネットワークで個人データの保護に関して独自のプライバシーポリシーが適用されます。当社は一切の責任を負いませんので、ご了承の上お読みください。

### 第三条：個人情報収集の目的：

当社が情報を収集する主な目的は、お客様に安全、円滑かつ効率的なサービスを提供することであり、具体的な内容には以下の点が含まれますが、これらに限定されません。

1. その他のサービスの提供（情報収集時に記載）
2. テクニカルサポートとトラブルシューティングサービスを提供します。
3. サービスの更新と障害を通知する
4. フィードバックを提供したり、オンライン アンケートに参加したりするよう招待します。
5. 紛争の解決
6. メッセージを比較してデータが正しいことを確認する
7. 本人確認を行う

### 第四条：個人情報収集の範囲：

1. お客様が当社ウェブサイトを利用してウェブページを閲覧したり、客室やサービスを予約したりする際、当社は実際の状況に応じて、以下を含むがこれらに限定されない関連する個人情報の提供をお願いすることがあります。

- (1) 氏名、ID カード番号、パスポート番号およびビザ情報、携帯電話番号、FAX 番号、自宅電話番号、電子メールアドレス、生年月日、性別、通信手段および世帯住所。
- (2) 電子署名、クレジットカード、モバイル決済、その他の支払い方法に関する具体的な情報。
- (3) 会員情報、アカウント情報、個人情報またはパスワード、オンライン本人認証を提供する者、またはその他の識別可能な情報。
- (4) チェックイン情報: ホテルの宿泊日、到着日と出発日、購入した製品とサービス、特別なリクエスト、サービスに対する個人的な希望など、およびマイレージ プログラムやトラベル パートナーの会員情報など。
- (5) 当社がおお客様の特別な要件（レジャー、旅行、ゲストの好みなど）、当社のホテル、リゾート、プログラム、サービスに関する評価、フィードバック、意見を満たすために必要な情報を提供できるようにするため。

2. お客様が電話で当社従業員に客室やサービスの予約を依頼する場合、当社は、実際の状況に応じて、お客様にも前項の情報の提供を求めます。お客様は、

お客様がその提供に同意した場合に限ります。当社の従業員がお客様に代わって客室またはサービスの予約を完了することを許可したものとみなされます。

3. お客様がブラウザ、アプリケーション、またはその他のクライアントを通じて当社の Web サイトを使用すると、当社のサーバーは、Web ページのリクエスト、インターネット プロトコル ビット URL、ブラウザの種類、ブラウザの言語、日付などの特定の技術情報を自動的に記録します。リクエストの送信時間やその他の情報。

4. 当社ウェブサイトのサーバーは、お客様が使用したデバイス情報、閲覧したウェブページ、IP アドレス、ドメイン名などを含むがこれらに限定されない Cookie 情報を記録します。当社は、この情報を統計的な分析のためにのみ使用し、サービスを改善するために使用します。当社のサービス、ウェブサイトのコンテンツ、システム、広告など。ブラウザの Cookie の受け入れを変更できますが、すべての Cookie を拒否することを選択すると、一部の機能が正しく機能しなくなる可能性があります。

第五条：個人データの利用期間、地域および利用対象：

1. 期間：個人情報保護法の特定の目的期間、関連法令または契約に定められた保存期間および当社が業務を遂行するために必要な保存期間をいいます。
2. 地域：会社の個人データ ホストおよび関連する Web サーバー ホストの所在地、ならびに会社および会社の関連サービス領域。
3. 対象者：当社および当社がお客様により便利なサービスを提供するために委託するその他の第三者。
4. 方法：当社は、お客様の個人情報をご提供いただいた目的に基づき、法令に準拠した自動機械および手動による方法により、お客様の各種情報を管理、保護、処理いたします。上記の目的を超えたデータの使用。

第六条：当該個人情報をご提供いただくかどうかは、お客様の自由となりますが、ご提供を拒否された場合、当社は、個人情報保護法の規定に基づき、十分なサービスの提供ができなくなることがあります。当社が保有するお客様の個人情報を当社に提供する場合、当社は以下の権利を行使します。

1. お問い合わせまたは閲覧の申し込み。
2. コピーをリクエストします。
3. 追加または修正を要求します。
4. 収集、処理または使用の停止を要求します。
5. 削除をリクエストします。

当社は、お客様の個人データの保護を非常に重視し、法律および上記の原則に従ってお客様の個人データを管理、保護、処理および使用します。当社に対するアドバイスがある場合、または上記の権利を行使したい場合は、お問い合わせください。当社の連絡先番号 04-8333999 にお電話いただくか、当社の電子メール アドレス [grandview@grand-view.com.tw](mailto:grandview@grand-view.com.tw) に要件を郵送してください。

**第七条：情報のセキュリティと保護** 当社のサーバー「ファイアウォール」は、お客様が当社のウェブサイトやアプリケーションの各種サービス機能を利用する際、本ウェブサイトには保存されているデータを完全に保護するために使用されます。あなたの個人データの安全性を確保するために保護されています。ただし、本サービスは、自社、第三者または関連電気通信事業者のネットワークシステム、ソフトウェアおよびハードウェア機器の故障や不具合、または操作時の人為的ミスにより、サービスの中断、遅延、ストレージ障害、データの破損等が発生する場合があります。お客様は、本サービスの利用に伴うあらゆるリスクを十分に理解しており、かかるリスクによって生じる可能性のある損害を負担する必要はありません。これに対する補償や補償は当社が負担するものとしません。

お客様の権利を守るため、お客様の個人情報には適切に保管し、第三者に提供しないようお願いいたします。当社は法律に従ってお客様のプライバシーを保護し、お客様の個人プライバシーを他のグループ、個人、民間企業に販売、交換、または貸与することは決してありません。当社は、以下の規定に該当する場合を除き、お客様の同意なしに個人情報やファイルを修正・削除することはありません。

1. 他者の権利または所有権を保護または擁護するため。
2. 当ウェブサイト関係者の権利利益を保護するための管理、またはウェブサイトサービスの維持向上のための管理に利用します。
3. 司法機関による法的捜査およびその他の関連当局の捜査に協力するか、職務上必要に応じて使用する。

**第八条：**当社は、お客様にご連絡いただく際に、お客様の使用体験に関する情報の提供をお願いする場合があります。この情報は当社のサービスの品質を測定および改善するために使用されますが、お客様はいつでもそのようなデータを提供する義務を負うものではありません。提供したくない場合は、企業の要求を直接拒否することができます。コメント ウィンドウまたは参加したアンケ

ートのすべての一方的なメッセージは、コメントを確認してアプリを改善するために使用されます。当社は、故障やサービスの問題に関する関連メッセージを送信するためにお客様に連絡する場合があります。

第九条：個人情報保護方針の変更・相談 当社は、本ウェブサイトの変更やお客様のご意見を反映させて「個人情報保護方針」を随時更新いたします。変更があった場合には、本ウェブサイト上でお知らせいたします。この通知を受諾した後、このウェブサイトを引き続き使用する限り、変更された当社の「プライバシーポリシー」に同意したことになります。このプライバシー ポリシーを定期的に確認して、アプリケーションが現在どのように個人情報を収集、使用、保護しているかを確認することをお勧めします。

貴社が上記の事項を私に通知した後、私は上記の通知の内容と、貴社が私の個人情報を収集、処理、使用する目的と用途を明確に理解しました。

私は、貴社が今後、上記の通知に従って私の個人データを収集、処理、および使用することを理解し、範囲内で私の個人データを収集、処理、および使用する際に、貴社に逐次または繰り返し通知されないことに同意します。この通知の範囲。

また、私が貴社に提供した情報に私以外の第三者の個人情報が含まれる場合には、その第三者の個人情報が貴社に提供される旨を適切に通知し、貴社が公開することを宣言します。上記通知内容の範囲内で収集、処理、利用するため、貴社(または貴社の情報提供先)が個人情報を処理・利用できることに同意し、理解していただきます。法令に基づいて通知すべき内容をすべて記載しておりますので、貴社は改めて第三者に通知する必要はありません。